



Qualität im Fokus  
*Focus on Quality*





## Impressum Imprint

### Herausgeber / Publisher

Ärztliches Zentrum für Qualität  
in der Medizin  
Agency for Quality in Medicine

Gemeinsame Einrichtung von  
Bundesärztekammer und  
Kassenärztlicher Bundesvereinigung  
Joint Institution of the  
German Medical Association  
and the National Association of  
the Statutory Health Insurance  
Physicians

Wegelystr. 3 / Herbert-Lewin-Platz  
D-10623 Berlin  
Telefon +49 (0)30-40 05-25 00  
Telefax +49 (0)30-40 05-25 55  
Email [mail@azq.de](mailto:mail@azq.de)  
Internet [www.azq.de](http://www.azq.de)

### Gestaltung / Design

visualworkz, köln  
[www.visualworkz.de](http://www.visualworkz.de)



## Inhalt

04	Wer wir sind
06	Leitbild und Ziele
08	Unsere Dienstleistungen
10	Unsere Expertise
12	Unsere Produkte
14	Unsere Arbeitsweise
16	Unsere Partner
18	Ihr Kontakt zum ÄZQ

## *Content*

4	About Us
6	Mission and Vision
8	Our Services
10	Our Expertise
12	Our Products
14	Our Methods
16	Our Partners
18	Your Contact to AQuMed



## Wer wir sind *About Us*

Das Ärztliche Zentrum für Qualität in der Medizin (ÄZQ) ist eine gemeinsame Einrichtung von Bundesärztekammer (BÄK) und Kassenärztlicher Bundesvereinigung (KBV) mit Sitz in Berlin.

Im Auftrag seiner Träger analysiert, initiiert und organisiert das Institut seit 1995 Projekte auf dem Gebiet der medizinischen Qualitätsförderung und Qualitätssicherung. Dabei kooperiert das ÄZQ mit in- und ausländischen Partnern.

### Arbeitsschwerpunkte des ÄZQ sind

- ▶ Analyse und Aufbereitung medizinischen Wissens, der so genannten »Evidenz«
- ▶ Bewertung bzw. Erarbeitung von Leitlinien, Qualitätsindikatoren und Patientinformationen zu wichtigen medizinischen Themen
- ▶ Verbreitung und Implementierung evidenzbasierter Leitlinien
- ▶ Koordination von Maßnahmen zur Fehlerprävention und Förderung der Patientensicherheit
- ▶ Methodenentwicklung für Leitlinien und evidenzbasierte Gesundheitsversorgung
- ▶ Sondierung und Bewertung von Qualitäts-Innovationen
- ▶ Internationale Kooperation

### Programme des ÄZQ und seiner Partner sind unter anderem

- ▶ das Deutsche Clearingverfahren für Leitlinien und Evidenz in der Medizin
- ▶ das Nationale Programm für Versorgungs-Leitlinien
- ▶ der Patienteninformations-Dienst der Ärzteschaft »patienten-information.de«  
Das ÄZQ ist als förderungsfähige Einrichtung zur Verbraucher- und Patientenberatung gemäß §65b SGB V anerkannt
- ▶ das Informationsprogramm für Qualitätsmanagement Q-M-A
- ▶ das evidenzbasierte Fortbildungsprogramm »leitlinien-wissen.de«
- ▶ das Aktionsprogramm der deutschen Ärzteschaft zu Patientensicherheit und Fehlerprävention

### Beim ÄZQ angesiedelt sind

- ▶ die Geschäftsstelle des Deutschen Netzwerks Evidenzbasierte Medizin DNEbM e.V.
- ▶ die Geschäftsstelle des Guidelines International Network G-I-N
- ▶ die Schriftleitung der Zeitschrift für ärztliche Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen, ZaeFQ
- ▶ die Schriftleitung des Compendiums Evidenzbasierte Medizin



The Agency for Quality in Medicine (AQuMed / ÄZQ) based in Berlin is a non-profit organization owned by the German Medical Association (BÄK) and the National Association of Statutory Health Insurance Physicians (KBV).

The Agency was established in 1995 in order to appraise, initiate, and organize national and regional health quality programs on behalf of the self-governing bodies of the German healthcare system in cooperation with partners from home and abroad.

**The major focus of our activities lies on:**

- ▶ analyzing and processing medical knowledge, the so-called »evidence«
- ▶ appraising and / or producing guidelines, quality indicators and patient information on important medical issues
- ▶ disseminating and implementing evidence-based guidelines
- ▶ coordinating error prevention and patient safety measures
- ▶ developing methodologies for guidelines and evidence-based healthcare
- ▶ identifying and appraising quality innovations
- ▶ cooperating with international partners

**Programs conducted by AQuMed and its partners include, e.g.:**

- ▶ the German Clearinghouse for Guidelines and Evidence in Medicine
- ▶ the National Program for Disease Management Guidelines
- ▶ the Patient Information Service of German Healthcare Professionals »patienten-information.de«  
AQuMed has been recognized as an independent consumer and patient counseling agency
- ▶ the Information Forum for Quality Management Q-M-A
- ▶ the evidence-based CME program »leitlinien-wissen.de«
- ▶ the program for patient safety and error prevention

**AQuMed**

- ▶ hosts the office of the German Network for Evidence-based Medicine DNEbM e.V.
- ▶ hosts the office of the Guidelines International Network G-I-N
- ▶ holds the editorship of both the German Journal for Evidence and Quality in Healthcare and the Compendium of Evidence-based Medicine



# Leitbild und Ziele

## *Mission and Vision*

Im Gründungsvertrag vom März 1995 wurden die folgenden Ziele für die Arbeit des ÄZQ festgeschrieben:

- ▶ Koordination von Maßnahmen der medizinischen Qualitätssicherung für Bundesärztekammer (BÄK) und Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV)
- ▶ wirksame und einheitliche Entwicklung und Ausführung der medizinischen Qualitätssicherung
- ▶ Berücksichtigung der Interessen der Patienten
- ▶ Kooperation mit Krankenkassen- und Krankenhausverbänden.

Vor diesem Hintergrund ist das ÄZQ auf folgenden Gebieten tätig:

- ▶ Recherche und Bewertung von Innovationen in den Bereichen Qualität und Evidenz der medizinischen Versorgung
- ▶ Methodik des Qualitätsmanagements und der evidenzbasierten Gesundheitsversorgung
- ▶ Evidenzbewertung in der Medizin
- ▶ Entwicklung, Verbreitung und Implementierung evidenzbasierter Leitlinien
- ▶ evidenzbasierte Fortbildung
- ▶ Bewertung und Entwicklung von Patientenfür Informationen
- ▶ Kooperation mit nichtärztlichen Partnern im In- und Ausland.

Das Leitbild des ÄZQ orientiert sich an der Vorgehensweise der evidenzbasierten Medizin.

Probleme erfassen.  
*Identify questions.*

Antworten suchen.  
*Find the answers.*

Wissen bewerten.  
*Appraise the evidence.*

Qualität darlegen.  
*Make quality visible.*

Resultate überprüfen.  
*Evaluate outcomes.*

The goals and objectives of AQuMed activities are laid down in the Founding Contract of March 1995:

- ▶ coordination of quality assurance measures of healthcare services on behalf of the German Medical Association (BÄK) and the National Association of the Statutory Health Insurance Physicians (KBV),
- ▶ efficient and consistent development and implementation of quality assurance measures for healthcare services,
- ▶ consideration of patients' interests,
- ▶ cooperation with both health insurance and hospital associations.

These goals according, to AQuMed engages in the following activities:

- ▶ search for and evaluation of innovations in the fields of quality and evidence in healthcare
- ▶ methodology of quality management and evidence-based care
- ▶ appraisal of clinical evidence
- ▶ development, dissemination and implementation of evidence-based guidelines
- ▶ evidence-based CME programs
- ▶ appraisal and development of patient information
- ▶ cooperation with non-medical partners from home and abroad.

Work at AQuMed is guided by the principles of evidence-based medicine.



# Unsere Dienstleistungen

## *Our Services*

Die Arbeitsergebnisse des ÄZQ sollen einen Beitrag zur Sicherung und Förderung von Qualität und Transparenz des Gesundheitssystems leisten.

Konkret richten sich die Programme an Ärztinnen und Ärzte in Klinik, Praxis, Gesundheitsverwaltung und Wissenschaft, Entscheidungsträger im Gesundheitswesen, Patienten und die Öffentlichkeit.

### Dienstleistungen für praktizierende Ärztinnen und Ärzte

- ▶ Zugang zu qualitätsbewerteten medizinischen Leitlinien und Evidenzberichten
- ▶ Evidenzbasierte zertifizierte Fortbildung im Internet
- ▶ Schulungen zur Nutzung von Leitlinien und anderen evidenzbasierten Informationen
- ▶ Informationen zu allen Aspekten der medizinischen Qualitätsförderung und zur Patientensicherheit

### Dienstleistungen für Patienten und Verbraucher

- ▶ Zugang zu qualitätsbewerteten, verlässlichen und unabhängigen Gesundheitsinformationen
- ▶ Informations- und Schulungsmaterial zur Qualität medizinischer Informationen
- ▶ Schulungen zu Techniken der evidenzbasierten Medizin für Verbraucher

### Dienstleistungen für Entscheidungsträger im Gesundheitswesen

- ▶ Wissenschaftliche und gesundheitspolitische Stellungnahmen
- ▶ Recherche, Bewertung und Darlegung wissenschaftlicher Erkenntnisse, der so genannten Evidenz, zu ausgewählten Themenbereichen.



The results of our activities are meant to contribute towards ensuring and promoting the quality and transparency of our health-care system.

Specifically, our programs are addressed to practicing physicians, healthcare policy makers, patients and consumers.

#### Our services for practicing physicians

- ▶ access to quality-appraised clinical guidelines and evidence reports
- ▶ evidence-based certified CME programs on the Internet
- ▶ training courses on the utilization of guidelines and other evidence-based information
- ▶ information about all aspects of the promotion of healthcare quality and patient safety

#### Our services for patients and consumers

- ▶ access to quality-appraised, reliable and independent healthcare information
- ▶ information and training material about the quality of healthcare information
- ▶ training courses about the techniques of evidence-based medicine for consumers

#### Our services for healthcare policy makers

- ▶ scientific and policy statements on healthcare issues
- ▶ identification, appraisal and presentation of scientific findings, the so-called evidence, on selected topics



## Unsere Expertise *Our Expertise*

Die Expertise des ÄZQ beruht auf der Kompetenz von mehr als 400 Experten aus allen wichtigen Bereichen der medizinischen Wissenschaft und Praxis, aus Gesundheitswissenschaften, Gesundheitspolitik, klinischer Epidemiologie und Informationsmanagement, die die Arbeit des ÄZQ ehrenamtlich unterstützen.

Darüber hinaus beteiligen sich Patienten und Konsumenten von Gesundheitsdienstleistungen an den Projekten des ÄZQ.

Die Arbeit der Experten wird unterstützt und gebündelt durch die wissenschaftlichen und nicht wissenschaftlichen Mitarbeiter des ÄZQ mit Qualifikationen auf den Gebieten:

- ▶ Evidenzbewertung
- ▶ Qualitätsmanagement
- ▶ Erwachsenenbildung
- ▶ Wissensmanagement
- ▶ Informationsrecherche
- ▶ Dokumentation
- ▶ Organisationsentwicklung
- ▶ Internetpräsentation

Für seine Aktivitäten wurde das ÄZQ mit den folgenden Auszeichnungen prämiert:

**Janssen-Cilag Zukunftspreis**  
für das von der Europäischen Union geförderte Projekt MedCircle (2004)

**Deutscher Preis  
für Qualität im Gesundheitswesen** (2001)

**Richard-Merten-Förderpreis**  
für »Leitlinien-IN-FO« (1999)

**Deutscher Gesundheitspreis**  
»Innovationen im Gesundheitswesen«  
für »Implementierung interdisziplinärer Leitlinien für wichtige Versorgungsgebiete mit Hilfe des Leitlinien-Clearingverfahrens« (2. Preis, 1999)

**Berliner Gesundheitspreis**  
für »Das Programm des ÄZQ zur Förderung nationaler Leitlinien für das deutsche Gesundheitswesen«  
(Lobende Erwähnung, 1999)



Our expertise is based on the competence of more than 400 voluntary experts from all relevant areas of medical science and clinical practice, from the health sciences, from healthcare policy, clinical epidemiology and information management.

In addition, patients and consumers of healthcare services are also involved in AQuMed projects.

At the AQuMed office the activities of these experts are supported and channeled by the research scientists and administrative staff holding qualifications in the following areas:

- ▶ appraisal of evidence
- ▶ quality management
- ▶ adult education
- ▶ knowledge management
- ▶ information retrieval
- ▶ documentation
- ▶ organizational development
- ▶ internet presentation

For activities and research program AQuMed got the following honours and awards:

**Janssen Cilag Future Award**  
for the European Union project  
MedCIRCLE (2004)

**German Award**  
for **Quality in Healthcare** (2001)

**German Health Award**  
»Innovations in Healthcare« for the  
project »Implementation of Interdisciplinary  
Guidelines (2nd prize, 1999)

**Richard Merten Award**  
for the project of »Leitlinien-IN-FO« (1999)

**Berlin Health Award**  
for the AQuMed »Program for the Promotion  
of National Guidelines for the German  
Health System – a Contribution to the  
Implementation and Quality Assurance of  
Health Targets (honourable citation, 1999)



## Unsere Produkte *Our Products*

### ▶ [www.aqz.de](http://www.aqz.de)

Das ÄZQ unterhält ein umfassendes webbasiertes Informationsportal zu medizinischen Leitlinien, Patienteninformationen, Qualität in der Medizin, evidenzbasierter Gesundheitsversorgung und Versorgungsforschung.

### ▶ [www.leitlinien.de](http://www.leitlinien.de)

Seit 1999 ist beim ÄZQ das Leitlinien- und Evidenz-Clearingverfahren von BÄK, KBV, Deutsche Krankenhausgesellschaft und gesetzlicher Rentenversicherung angesiedelt. Produkte des Programms sind Clearing- bzw. Evidenzberichte zu Inhalten, Qualität und Praktikabilität von Leitlinien und anderer medizinischer Evidenz.

### ▶ [www.leitlinien-wissen.de](http://www.leitlinien-wissen.de)

Auf der Grundlage von Leitlinien und Evidenzberichten entwickelt das ÄZQ in Zusammenarbeit mit der Universität Witten / Herdecke evidenzbasierte, zertifizierte Fortbildung.

### ▶ [www.patienten-information.de](http://www.patienten-information.de)

Seit 2000 unterhält das ÄZQ den unabhängigen Patienteninformationsdienst gemeinsam mit dem Patientenforum bei der Bundesärztekammer.

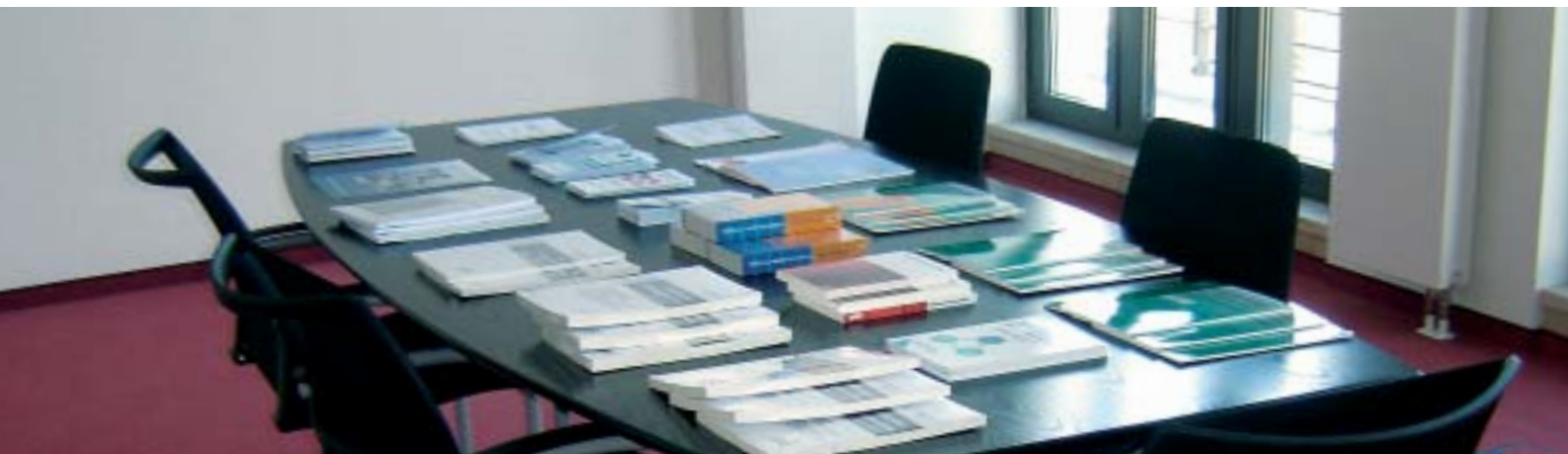
### ▶ [www.versorgungsleitlinien.de](http://www.versorgungsleitlinien.de)

Seit 2002 betreut das ÄZQ das Nationale Programm für Versorgungs-Leitlinien von Bundesärztekammer (BÄK), Kassenärztlicher Bundesvereinigung (KBV) und Arbeitsgemeinschaft der Wissenschaftlichen Medizinischen Fachgesellschaften (AWMF).

### ▶ [www.q-m-a.de](http://www.q-m-a.de)

Zu Fragen des Qualitätsmanagements und der Patientensicherheit informiert das ÄZQ über sein Internetangebot Q-M-A.

Die Arbeitsergebnisse werden der Öffentlichkeit in der Schriftenreihe des ÄZQ sowie in der Zeitschrift für ärztliche Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen, ZaeFQ, zur Verfügung gestellt.



[www.azq.de](http://www.azq.de)

AQuMed maintains a comprehensive web-based information platform about clinical guidelines, patient information, quality in medicine, evidence-based healthcare and health services research.

[www.leitlinien.de](http://www.leitlinien.de)

Since 1999 AQuMed has been maintaining the Guideline and Evidence Clearinghouse of the German Medical Association, the National Association of the Statutory Health Insurance Physicians, the German Hospital Federation and the German Pension Insurers.

This program produces Clearing and Evidence Reports on the content, quality and practicability of guidelines and other clinical evidence.

[www.leitlinien-wissen.de](http://www.leitlinien-wissen.de)

On the basis of guidelines and evidence reports AQuMed designs evidence-based and certified CME programs in cooperation with the University of Witten / Herdecke.

[www.patienten-information.de](http://www.patienten-information.de)

Since 2000 AQuMed has been providing an independent patient information service together with the German Patient Forum at the German Medical Association.

[www.versorgungsleitlinien.de](http://www.versorgungsleitlinien.de)

Since 2002 AQuMed has been maintaining the National Program for Disease Management Guidelines of the German Medical Association (BÄK), the National Association of the Statutory Health Insurance Physicians (KBV) and the Association of the Scientific Medical Societies in Germany (AWMF).

[www.q-m-a.de](http://www.q-m-a.de)

AQuMed offers information about questions of quality management and patient safety on its Q-M-A web site.

The results of these efforts are made available to the public through both the AQuMed publication series and the German Journal for Evidence and Quality in Healthcare (ZaeFQ).



## Unsere Arbeitsweise

### *Our Methods*

Das ÄZQ ist eine BGB-Gesellschaft, die die ihr übertragenen Aufgaben mit Hilfe folgender Gremien und Einrichtungen bearbeitet: Verwaltungsrat, Planungsgruppe, Erweiterte Planungsgruppe, Expertenkreise und Geschäftsstelle.

Der **Verwaltungsrat** übt für BÄK und KBV die Vertretung im Hinblick auf das ÄZQ aus. Er beschließt über die Finanzen und organisatorische Grundsatzfragen. Vorsitzende sind der Präsident der Bundesärztekammer und des Deutschen Ärztetages, Prof. Dr.med. Dr. h.c. Jörg-Dieter Hoppe, und der Vorstandsvorsitzende der Kassenärztlichen Bundesvereinigung, Dr.med. Andreas Köhler.

Die **Planungsgruppe** verantwortet die Arbeitsaufträge und die fachliche Arbeit des ÄZQ. Mitglieder der Planungsgruppe sind je vier vom Vorstand der BÄK und vom Vorstand der KBV Benannte.

Für Fragen, welche im Rahmen der Beziehungen zur gesetzlichen Krankenversicherungen und der Krankenhäuser von Bedeutung sind, zieht die Planungsgruppe zusätzlich Vertreter dieser Organisationen hinzu.

Diese **Erweiterte Planungsgruppe** wurde erstmalig 1999 als Steuergruppe des Leitlinien-Clearingverfahrens etabliert.

Die Planungsgruppe richtet für die fachliche Projektarbeit des ÄZQ **Expertenkreise** ein. Zwischen 1995 und 2005 haben sich mehr als 400 Fachleute ehrenamtlich in diesen Expertenkreisen engagiert.

Die **Geschäftsstelle des ÄZQ** koordiniert und implementiert die Projekte und Programme der Einrichtung.

Leiter des ÄZQ:

Prof. Dr. rer. nat. Dr. med. G. Ollenschläger

Geschäftsführer im ÄZQ:

Dr. med. Ch. Thomeczek

Die **Projektarbeit** erfolgt innerhalb der Ressorts:

»Evidenzbasierte Medizin / Leitlinien«

Leitung: Monika Lelgemann MSc

»Medizinische Informationen / Patientenberatung« Leitung: Dr. PH Sylvia Sängler

»Risikomanagement / Patientensicherheit«

Leitung: Dr. Christian Thomeczek

»Qualität in der Medizin«

Leitung: Prof. Dr. Dr. Günter Ollenschläger



AQuMed is a company constituted under Civil Law that fulfills the tasks assigned to it with the help of the following committees and panels: Governing Board, Planning Committee, Extended Planning Committee, Expert Panels and Office.

The **Governing Board** acts as representative of the German Medical Association (BÄK) and the National Association of the Statutory Health Insurance Physicians (KBV).

It decides on budget and basic organizational issues. Chairmen of the Governing Board are the President of the German Medical Association, Prof. Dr. med. Dr. h.c. Jörg-Dieter Hoppe, and the Chief Executive Officer of the National Association of the Statutory Health Insurance Physicians, Dr. med. Andreas Köhler.

The **Planning Committee** is responsible for assignments and professional activities at AQuMed. The Boards of the German Medical Association and the National Association of the Statutory Health Insurance Physicians each appoint four members.

As far as questions are concerned that are relevant to the relationship with Statutory Health Insurers and hospitals, the Planning Group additionally consults representatives of these organizations.

This so-called **Extended Planning Committee** was first established in 1999 as a steering group of the Guideline Clearinghouse.

The Planning Committee sets up **Expert Panels** to perform project-related assignments of AQuMed. Between 1995 and 2005 more than 400 specialists have performed volunteer work in these expert panels.

The **AQuMed Office** coordinates and implements AQuMed projects and programs.

Director:

Prof. Dr. rer. nat. Dr. med. G. Ollenschläger,  
Managing Director:

Dr. med. Ch. Thomeczek

**Project-related work** is performed within the following sections:

»Evidence-based Medicine / Guidelines«  
Head: Monika Lelgemann MSc

»Medical Information / Patient Counseling«  
Head: Dr. PH Sylvia Saenger

»Risk Management / Patient Safety«  
Head: Dr. Christian Thomeczek

»Quality in Medicine«  
Head: Prof. Dr. Dr. Günter Ollenschlaeger



## Unsere Partner *Our Partners*

Seit seiner Gründung im März 1995 ist das ÄZQ eine Fülle von projektbezogenen, institutionellen Partnerschaften eingegangen. Diese Kooperationen waren wesentliche Grundlage für die erfolgreiche Realisierung der ÄZQ-Programme.

Nachfolgend sind die entsprechenden Organisationen und Institutionen in alphabetischer Reihenfolge genannt:

- ▶ Appraisal of Guidelines Research and Evaluation, AGREE Collaboration
- ▶ Arbeitsgemeinschaft der Spitzenverbände der gesetzlichen Krankenkassen, GKV
- ▶ Arbeitsgemeinschaft der Wissenschaftlichen Medizinischen Fachgesellschaften, AWMF
- ▶ Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualitätssicherung in der Medizin, AQS
- ▶ Arzneimittelkommission der deutschen Ärzteschaft, AkdÄ
- ▶ Bundesversicherungsanstalt für Angestellte, BfA
- ▶ Deutsche Krankenhausgesellschaft, DKG
- ▶ Deutsches Cochrane Zentrum
- ▶ Deutsches Netzwerk Evidenzbasierte Medizin, DNEbM e.V.
- ▶ Fachkommission Diabetes Sachsen
- ▶ Elsevier Deutschland (vormals Urban & Fischer, bzw. Fischer Verlag Jena)
- ▶ Guidelines International Network G-I-N
- ▶ Informationszentrum für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen am Ludwig-Boltzmann-Institut für Krankenhausorganisation, forumq.at
- ▶ Kaiserin-Friedrich-Stiftung, Berlin
- ▶ Kassenärztliche Vereinigung Hessen
- ▶ MedCircle – Collaboration for Internet Rating, Certification, Labelling and Evaluation
- ▶ Medizinische Hochschule Hannover, Abteilung Epidemiologie, Sozialmedizin und Gesundheitssystemforschung
- ▶ Patientenforum bei der Bundesärztekammer
- ▶ Robert Bosch Stiftung
- ▶ Scottish Guidelines Intercollegiate Network, SIGN
- ▶ Universität Köln, PMV forschungsgruppe
- ▶ Universität Witten-Herdecke, medizinisches Wissensnetzwerk
- ▶ Verband der Privaten Krankenversicherung, PKV
- ▶ Verband Deutscher Rentenversicherungsträger, VDR
- ▶ Verlag Hans Huber
- ▶ Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen der Ärztekammer Niedersachsen



Since it was founded in March 1995 AQuMed has established a vast number of project-related institutional partnerships. These cooperations have constituted an important basis for the successful implementation of the AQuMed programs.

The respective organizations and institutions are listed below in alphabetical order:

- ▶ Appraisal of Guidelines Research and Evaluation, AGREE Collaboration
- ▶ Federal Association of the Statutory Sickness Funds, GKV
- ▶ Association of the Scientific Medical Societies in Germany, AWMF
- ▶ German Association for Quality Assurance in Health Care, AQS
- ▶ Drug Commission of the German Medical Association, AkdÄ
- ▶ Federal Insurance Agency, BfA
- ▶ German Hospital Federation, DKG
- ▶ German Cochrane Center
- ▶ German Network for Evidence-based Medicine DNEbM e.V.
- ▶ Diabetes Commission, Saxony
- ▶ Elsevier Germany (formerly Urban & Fischer Publishing Group)
- ▶ Guidelines International Network G-I-N
- ▶ Information Center for Healthcare Quality Management at the Ludwig Boltzmann Institute of Hospital Organization, forumq.at
- ▶ Kaiserin Friedrich Foundation, Berlin
- ▶ Statutory Health Insurance Physicians of Hesse
- ▶ Hanover Medical School, Department of Epidemiology, Social Medicine and Health System Research
- ▶ MedCircle – Collaboration for Internet Rating, Certification, Labelling and Evaluation
- ▶ Patient Forum at the German Medical Association, BÄK
- ▶ Robert Bosch Foundation
- ▶ Scottish Guidelines Intercollegiate Network, SIGN
- ▶ University of Cologne, PMV forschungsgruppe
- ▶ University of Witten–Herdecke, medical knowledge network
- ▶ Private Health Insurance Association, PKV
- ▶ Association of German Pension Insurance Funds, VDR
- ▶ Hans Huber Publishing Group
- ▶ Center for Healthcare Quality Management of the Medical Association of Lower Saxony



# Ihr Kontakt zum ÄZQ

## *Your Contact to AQuMed*

### Ärztliches Zentrum für Qualität in der Medizin

Gemeinsame Einrichtung von Bundesärztekammer  
und Kassenärztlicher Bundesvereinigung

### Agency for Quality in Medicine

Joint Institution of the German Medical Association  
and the National Association of the Statutory Health  
Insurance Physicians

Wegelystraße 3 / Herbert-Lewin-Platz

D-10623 Berlin, Germany

Telefon +49 (0)30-40 05-25 00

Telefax +49 (0)30-40 05-25 55

Das ÄZQ hat seine Geschäftsstelle am  
Sitz von Bundesärztekammer,  
Kassenärztlicher Bundesvereinigung und  
Deutscher Krankenhausgesellschaft  
in Berlin im Verbändehaus Spreestadt.

The AQuMed Office is located in Berlin in  
the headquarter building, the so-called  
»Verbändehaus Spreestadt« of the German  
Medical Association (BÄK), the National  
Association of the Statutory Health Insurance  
Physicians (KBV) and the German Hospital  
Federation (DKG).

[mail@azq.de](mailto:mail@azq.de)

Allgemeine Fragen zum ÄZQ

General questions about AQuMed

[clearingstelle@azq.de](mailto:clearingstelle@azq.de)

Fragen zum Clearingverfahren für  
Leitlinien und Evidenz in der Medizin

Questions about the Clearinghouse for  
Guidelines and Evidence in Medicine

[versorgungsleitlinien@azq.de](mailto:versorgungsleitlinien@azq.de)

Fragen zum Nationalen Programm für  
Versorgungs-Leitlinien

Questions about the National Program  
for Disease Management Guidelines

[info@azq.de](mailto:info@azq.de)

Fragen zur Leitlinien-Recherche,  
Dokumentation und Schriftenreihen

Questions about guideline identification and  
documentation and publication series

[patienteninformation@azq.de](mailto:patienteninformation@azq.de)

Fragen zum Thema Patienteninformationen

Questions about patient information services

### Unsere Internet-Angebote

#### Our Internet Services

- ▶ [www.azq.de](http://www.azq.de)
- ▶ [www.leitlinien.de](http://www.leitlinien.de)
- ▶ [www.q-m-a.de](http://www.q-m-a.de)
- ▶ [www.patienten-information.de](http://www.patienten-information.de)



