

Kriterium 9:

Hier wird bemängelt, dass insbesondere im Bereich Infocenter und Nützliche Links nicht ausreichend auf Werbung hingewiesen wird.

Die Infocenter sind in der Hauptnavigation verknüpft und in diesem Reiter steht das Wort „Anzeige“ in grau über dem Begriff Infocenter. Unserer Meinung nach ist eine deutlichere Kennzeichnung nicht möglich.

Nützliche Links befinden sich in der Servicenavigation am Ende der Seite (Fußzeile) – hier suchen in der Regel Nutzer nach Informationen, die weiteren Informationsbedarf haben. Die Kategorie nützliche Links ist eine unvollständige Sammlung von Firmen und Projekten mit dem das Haus imedo freundschaftlich verbunden ist, keine dieser Firmen zahlt für diese Verlinkung. Wir sehen das mehr als ein transparent machen unserer Partner als ein Werbeangebot. Auch eine Organisation wie die ÄZQ könnte hier verlinkt werden (wenn gewünscht).

Kriterium 19:

Die Ergebnisse werden nach Relevanz sortiert und können vom Nutzer weiter gefiltert werden. Grundsätzlich gilt, je relevanter die Information und je mehr Informationen im Arzt-Profil (inkl. Freitextempfehlungen), desto höher die Platzierung. Der Arzt mit den meisten Empfehlungen wird oben rechts in der Premiumbox angezeigt mit dem Hinweis „von Patienten empfohlen“, sofern dieser Platz verfügbar ist.

Kriterium 25:

Wir halten dieses Kriterium nicht für sinnvoll. Sobald eine Freitextempfehlung vorhanden ist und ein Patient seine Erfahrungen (bei imedo sind ja nur Empfehlungen möglich und keine Tatsachenbehauptung oder Bewertung) bei diesem Arzt schildert, wird damit anderen Patienten geholfen, den für sie richtigen Arzt zu finden.

Kriterium 27:

Ärzte werden nach Freigabe der Empfehlung durch uns per Fax oder Email über die Empfehlung informiert und haben anschließend die Möglichkeit die Empfehlung zu kommentieren oder ggf. einen Missbrauch zu melden. Ein informieren vor der Veröffentlichung halten wir nicht für sinnvoll. Bei begründeten Missbrauchsfällen arbeiten wir kooperativ mit den Ärzten zusammen. Unser Ziel ist es nicht einzelne Ärzte anzugreifen, sondern eine subjektive Beschreibung von Erfahrungen zu bieten, die andere Patienten helfen sich für den individuell richtigen Arzt zu entscheiden. Dies ist auch im Interesse der Ärzte und Krankenkassen, da so ein häufiger Arztwechsel vermieden wird.

Kriterium 30:

Rückmeldung erfolgt i.d.R. bis zum nächsten Werktag und ja wir können das sicher noch besser auf der Seite darstellen. Danke für den Hinweis.

Kriterium 32:

Das Prüfungsverfahren besteht in der redaktionellen Prüfung durch unser Serviceteam. Die Kriterien findet man bei Abgabe der Empfehlung wenn man auf „Nutzungsbedingungen“ klickt. Sofern ist für uns dieses Kriterium erfüllt.

Verantwortlich für den Inhalt: Julia Derndinger, Geschäftsführerin imedo GmbH



JULIA DERNDINGER
Telefon 030 - 688 316-110
julia.derndinger@imedo.de
www.imedo.de

imedo.de
Arztsuche
Medizinlexikon
Gesundheit? Meine Sache!
Patienten-Community
... monatlich mehr als 1 Mio. Besucher

Computer Bild Test-Sieger
imedo ist Testsieger
Test "6 Gesundheitsdienste"
in Computer-Bild
(Ausgabe 11/2010) Note 3,3