

# Sauberes Wissen für Ärzte und Patienten: Das Ärztliche Zentrum für Qualität in der Medizin (ÄZQ)

Koordination: Corinna Schaefer, M.A., Prof. Dr. Dr. Günter Ollenschläger, Berlin

Medizinisches Wissen nimmt täglich zu: Etwa fünfzig Studien erscheinen pro Tag und Fachgebiet. Und häufig verfolgen diejenigen, die dieses Wissen hervorbringen und bereitstellen, handfeste wirtschaftliche Interessen. Das heißt: Auf viele Studien und ihre Ergebnisse ist kein Verlaß. In diesem Informationsdickicht hochwertiges von nutzlosem Wissen zu unterscheiden, wird für jeden Arzt täglich schwerer. Und doch muß er entscheiden, auf welches Wissen er sein Handeln gründen, nach welchen Erkenntnissen er seine Patienten behandeln soll. Gut, wenn es Einrichtungen gibt, die ihm dabei helfen, den Überblick zu behalten. Das Ärztliche Zentrum für Qualität in der Medizin (ÄZQ) in Berlin ist so eine Einrichtung.

Gegründet wurde es 1995 von Bundesärztekammer (BÄK) und Kassenärztlicher Bundesvereinigung (KBV) als gemeinsame Einrichtung. Das Institut hat sich im Verlauf von 17 Jahren zu einem Kompetenzzentrum für medizinische Leitlinien, Patienteninformationen, Patientensicherheit, Evidenzbasierte Medizin und medizinisches Wissensmanagement entwickelt. Es bereitet das beste verfügbare Wissen praxistauglich für Ärzte und Patienten auf, schafft Qualitätsbewußtsein durch die Verbreitung von Standards und hochwertiger Information und stellt Instrumente zur Fehlervermeidung für ärztliche Einrichtungen bereit.

In diesem Zusammenhang wurde unter anderem das Programm für Nationale Versorgungsleitlinien ins Leben gerufen, leitlinienbasierte Informationen und Entscheidungshilfen für Patienten wurden entwickelt, das Patientensicherheits-Netzwerk CIRSmedical.de etabliert sowie die elektronische Arztbibliothek initiiert. Alle Angebote sollen Ärzte bei einer hochwertigen Patientenversorgung unterstützen, indem sie das aktuelle Wissen bewerten, aufbereiten, für Ärzte und Patienten verfügbar machen und konkrete Hilfen zur Fehlervermeidung bereitstellen.

Dabei arbeitet das ÄZQ stets nach dem Prinzip der Netzwerkbildung und bezieht konsequent Experten aus medizinischer Praxis und Wissenschaft sowie aus anderen Gesundheitsberufen, Gesundheitswissenschaft, Gesundheitsverwaltung und internationalen Institutionen in seine Projekte ein. Es hat mit seiner Arbeit bislang einen wichtigen Beitrag zur Etablierung der Evidenzbasierten Medizin, der Fehlerkultur und der Patientenorientierung im deutschen Gesundheitswesen geleistet. Die große Herausforderung der Zukunft wird darin liegen, die entwickelten Standards, Leitlinien und Entscheidungshilfen in der Versorgungspraxis zu verankern durch einen effektiven Wissenstransfer. Dazu gehört auch, maßgeschneiderte Praxishilfen für Ärzte und zielgruppengenaue Informationen für Patienten bereitzustellen.

Hinter dem ÄZQ steckt ein hauptamtliches Wissenschaftlerteam aus derzeit 26 Personen. Bei allen Projekten arbeiten sie mit eigens einberufenen, zeitlich begrenzt tätigen Expertenkreisen zusammen. Diese Experten kommen vorrangig aus den wissenschaftlichen medizinischen Fachgesellschaften, aus Selbsthilfeorganisationen und aus Institutionen der Selbstverwaltung im Gesundheitswesen. Insgesamt waren bisher an ÄZQ-Projekten mehr als 600 ehrenamtlich tätige Wissenschaftler beteiligt, ohne deren Erfahrung und Engagement die Arbeit des ÄZQ nicht in dieser Form und Qualität möglich wäre.

Die folgenden Beiträge geben jeweils einen Einblick in vier wesentliche Arbeitsbereiche des ÄZQ:

- Evidenzbasierte Medizin und Leitlinien
- Patientensicherheit
- Patienteninformation
- Wissensmanagement

Weitere Informationen sowie alle Angebote für Ärzte und Patienten sind auch auf den Webseiten des ÄZQ zu finden:



Corinna Schaefer



Prof. Dr. Dr. Günter Ollenschläger

[www.aezq.de](http://www.aezq.de)  
[www.versorgungsleitlinien.de](http://www.versorgungsleitlinien.de)  
[www.arztbibliothek.de](http://www.arztbibliothek.de)  
[www.patientensicherheit-online.de](http://www.patientensicherheit-online.de)  
[www.patienten-information.de](http://www.patienten-information.de)

Corinna Schaefer M.A.  
 Bereichsleitung Patienteninformation  
 Prof. Dr. med. Dr. rer. nat. Günter Ollenschläger, Institutsleiter  
 Ärztliches Zentrum für Qualität in der Medizin (ÄZQ), Gemeinsames Institut von Bundesärztekammer und Kassenärztlicher Bundesvereinigung  
 TiergartenTower  
 Straße des 17. Juni 106-108, 10623 Berlin  
 Tel.: 030/4005-2526, Fax: 030/4005-2555  
 e-mail: Schaefer@azq.de